

برنامه بهتر در خانه در نورث شور توضیحات خدمات

خانه‌تکانی سبک:

خانه‌تکانی سبک شامل موارد زیر است:

- مرتب کردن
- جاروبرقی کشیدن
- گردگیری
- تمیز کردن آشپزخانه
- پاک کردن سطوح (تا ارتفاع ۲ متر)
- تمیز کردن حمام (از جمله کابینت‌ها)
- شستن ظرف‌ها
- لباس‌شویی
- جارو کشیدن / طی کشیدن
- تمیز کردن یخچال

خانه‌تکانی سبک شامل موارد زیر نمی‌شود:

- جابجا کردن اقلامی با وزن بیش از ۱۰ کیلو
- گردگیری یا پاک کردن بالای ۲ متر
- استفاده از چهارپایه یا نردبان
- سابیدن زمین با دست و زانو
- انجام کارهای خارج از خانه از جمله حیاط، بالکن، پنجره‌های بیرونی، خرید
- کمک در مصرف دارو یا ارائه مراقبت شخصی (حمام کردن، آراستن، آماده‌سازی غذا و غیره)

نرخ‌ها از ۱ جولای ۲۰۲۴ اجرایی می‌شوند.

گروه هزینه	درآمد تکنفره (برای مشتریانی که تنها زندگی می‌کنند)	درآمد خانوار (برای مشتریانی که تنها زندگی نمی‌کنند)	نرخ یارانه	هزینه برای مشتری (به ازای هر ساعت)
A	تا سقف \$۲۱,۴۰۰	تا سقف \$۳۲,۵۵۰	۱۰۰٪	\$۰.۰۰
B	\$۲۱,۴۰۱ تا \$۳۰,۲۰۰	\$۳۲,۵۵۱ - \$۴۵,۷۰۰	۸۰٪	\$۷.۷۰
C	\$۳۰,۲۰۱ تا \$۳۵,۴۰۰	\$۴۵,۷۰۱ - \$۶۲,۸۰۰	۷۰٪	\$۱۵.۴۰
D	\$۳۵,۴۰۱ تا \$۴۰,۵۵۰	\$۶۲,۸۰۱ - \$۷۹,۹۰۰	۴۰٪	\$۲۳.۱۰
E	\$۴۰,۵۵۱ تا \$۴۵,۷۰۰	\$۷۹,۹۰۱ - \$۹۶,۹۰۰	۲۰٪	\$۳۰.۸۰
F	بالای \$۴۵,۷۰۰	بالای \$۹۶,۹۰۰	۰٪	\$۳۸.۵۰

- مشتریان باید همه وسایل نظافتی از جمله دستکش، طی، جاروبرقی و اسپری‌های تمیزکننده را فراهم کنند.
- نظافت‌کنندگان باید مجاز باشند کفش‌های ویژه داخلی خود را بپوشند تا با استانداردهای ایمنی و بهداشت حرفه‌ای مطابقت داشته باشند.
- مشتریان باید در طول مدت بازدید در خانه حضور داشته باشند.
- هزینه‌ها بصورت ساعتی است و یک بازه دو ساعته در ماه با نرخ پارانه‌ای به مشتری ارائه می‌شود.
- برای تمامی وقت‌های تعیین شده خانه‌تکانی، محدودیت زمان لغو وجود دارد. اگر مشتری کمتر از مدت زمان لغو، وقت خود را لغو کند، ممکن است هزینه دو ساعت خدمات از مشتری دریافت شود.

حمل و نقل به قرارهای پزشکی:

تلفن: ۶۰۴-۹۸۲-۳۳۱۳

ایمیل: bahscheduling@nscr.ca

- این خدمات توسط داوطلبان ارائه می‌شود و به در دسترس بودن آن‌ها بستگی دارد. برای تنظیم درخواست‌ها حداقل ۵ روز کاری زودتر باید اقدام شود.
- وسایل نقلیه و رانندگان معمولاً امکان حمل ویلچر را ندارند.
- درخواست‌های حمل و نقل ممکن است به یک سفر در هفته محدود شود (دوشنبه تا یکشنبه).
- داوطلبان مشتریان را با وسیله نقلیه شخصی خود به قرارهای پزشکی می‌برند که می‌تواند شامل موارد زیر باشد: قرار ملاقات‌های پزشکی، دندان‌پزشکی، فیزیوتراپی، سی‌تی‌اسکن/سونوگرافی یا آزمایش‌های آزمایشگاهی.
- تمامی رانندگان داوطلب بالای ۲۱ سال سن دارند و دارای گواهینامه معتبر رانندگی BC با حداقل ۵ سال تجربه رانندگی، سوابق رانندگی تمیز و پوشش بیمه مناسب هستند.
- ممکن است کرایه‌ها براساس فاصله به‌صورت نرخ ثابت تعیین شود.
- مشتریان مسئول پرداخت هزینه‌های پارکینگ در صورت لزوم هستند.
- مشتریان نمی‌توانند پس از درمان به مراقبت داوطلب سپرده شوند و باید توانایی حرکت مستقل به داخل و خارج از خودرو را داشته باشند.

هزینه‌های حمل و نقل برای سفرهای رفت و برگشت در نورث یا وست ونکوور

گروه هزینه	درآمد تکنفره (برای مشتریانی که تنها زندگی می‌کنند)	درآمد خانوار (برای مشتریانی که تنها زندگی نمی‌کنند)	نرخ پارانه	هزینه برای مشتری (به ازای هر ساعت)
A	تا سقف \$۲۱,۴۰۰	تا سقف \$۳۲,۵۵۰	۱۰۰٪	\$۰.۰۰
B	\$۲۱,۴۰۱ تا \$۳۰,۲۰۰	\$۳۲,۵۵۱ - \$۴۵,۷۰۰	۸۰٪	\$۴.۰۰
C	\$۳۰,۲۰۱ تا \$۳۵,۴۰۰	\$۴۵,۷۰۱ - \$۶۲,۸۰۰	۷۰٪	\$۸.۰۰
D	\$۳۵,۴۰۱ تا \$۴۰,۵۵۰	\$۶۲,۸۰۱ - \$۷۹,۹۰۰	۴۰٪	\$۱۲.۰۰
E	\$۴۰,۵۵۱ تا \$۴۵,۷۰۰	\$۷۹,۹۰۱ - \$۹۶,۹۰۰	۲۰٪	\$۱۶.۰۰
F	بالای \$۴۵,۷۰۰	بالای \$۹۶,۹۰۰	۰٪	\$۲۰.۰۰

هزینه‌های حمل و نقل برای سفرهای رفت و برگشت به ونکوور

گروه هزینه	درآمد تک‌نفره (برای مشتریانی که تنها زندگی می‌کنند)	درآمد خانوار (برای مشتریانی که تنها زندگی نمی‌کنند)	نرخ یارانه	هزینه برای مشتری (به ازای هر ساعت)
A	تا سقف \$۲۱,۴۰۰	تا سقف \$۳۲,۵۵۰	۱۰۰٪	\$۰.۰۰
B	\$۲۱,۴۰۱ تا \$۳۰,۲۰۰	\$۳۲,۵۵۱ - \$۴۵,۷۰۰	۸۰٪	\$۸.۰۰
C	\$۳۰,۲۰۱ تا \$۳۵,۴۰۰	\$۴۵,۷۰۱ - \$۶۲,۸۰۰	۷۰٪	\$۱۶.۰۰
D	\$۳۵,۴۰۱ تا \$۴۰,۵۵۰	\$۶۲,۸۰۱ - \$۷۹,۹۰۰	۴۰٪	\$۲۴.۰۰
E	\$۴۰,۵۵۱ تا \$۴۵,۷۰۰	\$۷۹,۹۰۱ - \$۹۶,۹۰۰	۲۰٪	\$۳۲.۰۰
F	بالای \$۴۵,۷۰۰	بالای \$۹۶,۹۰۰	۰٪	\$۴۰.۰۰

خرید مواد غذایی:

تلفن: ۶۰۴-۹۸۲-۳۳۱۳

ایمیل: bahscheduling@nscr.ca

- این خدمات توسط داوطلبان ارائه می‌شود و به در دسترس بودن آن‌ها بستگی دارد.
- به دلیل تقاضای بالا، خرید مواد غذایی محدود به یک بار در هفته در منطقه نورث شور (دوشنبه تا یکشنبه) است.
- درخواست‌ها باید ۳ تا ۵ روز کاری زودتر ثبت شوند.
- درخواست‌ها می‌توانند بین دوشنبه تا پنجشنبه از ساعت ۱۰ صبح تا ۳ بعدازظهر ثبت شوند.
- کارکنان داوطلبی را برای خرید و تحویل مواد غذایی به محل اقامت مشتری تعیین می‌کنند.
- مشتریان باید هزینه خرید خود را با چک، پول نقد یا انتقال الکترونیکی (بسته به درخواست داوطلب) پرداخت کنند.

گروه هزینه	درآمد تک‌نفره (برای مشتریانی که تنها زندگی می‌کنند)	درآمد خانوار (برای مشتریانی که تنها زندگی نمی‌کنند)	نرخ یارانه	هزینه برای مشتری (به ازای هر ساعت)
A	تا سقف \$۲۱,۴۰۰	تا سقف \$۳۲,۵۵۰	۱۰۰٪	\$۰.۰۰
B	\$۲۱,۴۰۱ تا \$۳۰,۲۰۰	\$۳۲,۵۵۱ - \$۴۵,۷۰۰	۸۰٪	\$۲.۰۰
C	\$۳۰,۲۰۱ تا \$۳۵,۴۰۰	\$۴۵,۷۰۱ - \$۶۲,۸۰۰	۷۰٪	\$۴.۰۰
D	\$۳۵,۴۰۱ تا \$۴۰,۵۵۰	\$۶۲,۸۰۱ - \$۷۹,۹۰۰	۴۰٪	\$۶.۰۰
E	\$۴۰,۵۵۱ تا \$۴۵,۷۰۰	\$۷۹,۹۰۱ - \$۹۶,۹۰۰	۲۰٪	\$۸.۰۰
F	بالای \$۴۵,۷۰۰	بالای \$۹۶,۹۰۰	۰٪	\$۱۰.۰۰

کارهای سبک حیاط:

تلفن: ۶۰۴-۹۸۲-۳۳۱۳

ایمیل: Clara.Gatien@nscr.ca

- این خدمات توسط داوطلبان ارائه می‌شود و به در دسترس بودن آن‌ها بستگی دارد.
- کارهای داوطلبانه می‌تواند شامل موارد زیر باشد:
 - چمن‌زنی
 - حاشیه‌زنی غیرمکانیکی چمن
 - کاشت گل‌ها / وجین علف‌های هرز
 - آبیاری گیاهان
 - جمع‌آوری برگ‌ها
 - هرس کردن
 - جمع‌آوری زباله‌ها یا ضایعات قابل بازیافت
- کارهای سبک حیاط شامل بلند کردن اقلامی با وزن بیشتر از ۲۵ پوند، بالا رفتن از نردبان، یا هر کاری که نیاز به یک متخصص حرفه‌ای داشته باشد یا داوطلب آن را ناامن بداند، نمی‌شود.
- مشتریان باید تمام تجهیزات، ابزارها، و ملزومات لازم را فراهم کنند.
- مدت زمان هر قرار ملاقات تا ۲ ساعت است.
- به دلیل تقاضای بالا، ممکن است نتوانیم تمامی درخواست‌ها را پاسخ دهیم.

هزینه‌ها

گروه هزینه	درآمد تکنفره (برای مشتریانی که تنها زندگی می‌کنند)	درآمد خانوار (برای مشتریانی که تنها زندگی نمی‌کنند)	نرخ یارانه	هزینه برای مشتری (به ازای هر ساعت)
A	تا سقف \$۲۱,۴۰۰	تا سقف \$۳۲,۵۵۰	۱۰۰٪	\$۰.۰۰
B	تا \$۲۱,۴۰۱ تا \$۳۰,۲۰۰	\$۳۲,۵۵۱ - \$۴۵,۷۰۰	۸۰٪	\$۵.۰۰
C	تا \$۳۰,۲۰۱ تا \$۳۵,۴۰۰	\$۴۵,۷۰۱ - \$۶۲,۸۰۰	۷۰٪	\$۱۰.۰۰
D	تا \$۳۵,۴۰۱ تا \$۴۰,۵۵۰	\$۶۲,۸۰۱ - \$۷۹,۹۰۰	۴۰٪	\$۱۵.۰۰
E	تا \$۴۰,۵۵۱ تا \$۴۵,۷۰۰	\$۷۹,۹۰۱ - \$۹۶,۹۰۰	۲۰٪	\$۲۰.۰۰
F	بالای \$۴۵,۷۰۰	بالای \$۹۶,۹۰۰	۰٪	\$۲۵.۰۰

تعمیرات جزئی منزل:

تلفن: ۶۰۴-۹۸۲-۳۳۱۳

ایمیل: bahscheduling@nscr.ca

- این خدمات توسط داوطلبان ارائه می‌شود و به در دسترس بودن آن‌ها بستگی دارد.

- داوطلبان به مشتریان در انجام تعمیرات ساده‌ای که ایمنی، امنیت، و راحتی آن‌ها را بهبود می‌بخشد، کمک می‌کنند. تعمیرات می‌تواند شامل موارد زیر باشد:
 - تعمیرات جزئی دیوار
 - تعویض لامپ‌ها
 - تعویض پیچ‌ها و مهره‌ها
 - رفع نشت‌های کوچک
 - تعمیر نوارهای عایق‌بندی
 - تعویض صندلی‌های توالت
 - تنظیم یا تعویض پرده‌ها
 - تعمیر مکانیسم‌های بسته‌شدن مانند دستگیره‌های در، دستگیره‌های کمد، یا دسته‌های کشو
 - تعمیر قفسه‌ها
- تعمیرات شامل بلند کردن اقلامی با وزن بیشتر از ۱۰ کیلو، بالا رفتن از نردبانی بیش از ۱ متر، یا هر کاری که نیاز به یک متخصص حرفه‌ای داشته باشد یا داوطلب آن را ناامن بداند، نمی‌شود.
- ممکن است ارزیابی درخواست تعمیر لازم باشد.
- مشتریان باید تمام قطعات یا مواد مورد نیاز برای تعمیرات را فراهم کنند (مانند پیچ‌ها، مهره‌ها، قلاب‌ها، چسب درزگیر)، اما لزوماً ابزارهای مورد نیاز را فراهم نکنند.
- مدت زمان هر قرار ملاقات تا ۲ ساعت است.

هزینه‌ها

گروه هزینه	درآمد تکنفره (برای مشتریانی که تنها زندگی می‌کنند)	درآمد خانوار (برای مشتریانی که تنها زندگی نمی‌کنند)	نرخ یارانه	هزینه برای مشتری (به ازای هر ساعت)
A	تا سقف \$۲۱,۴۰۰	تا سقف \$۳۲,۵۵۰	۱۰۰٪	\$۰.۰۰
B	\$۲۱,۴۰۱ تا \$۳۰,۲۰۰	\$۳۲,۵۵۱ - \$۴۵,۷۰۰	۸۰٪	\$۵.۰۰
C	\$۳۰,۲۰۱ تا \$۳۵,۴۰۰	\$۴۵,۷۰۱ - \$۶۲,۸۰۰	۷۰٪	\$۱۰.۰۰
D	\$۳۵,۴۰۱ تا \$۴۰,۵۵۰	\$۶۲,۸۰۱ - \$۷۹,۹۰۰	۴۰٪	\$۱۵.۰۰
E	\$۴۰,۵۵۱ تا \$۴۵,۷۰۰	\$۷۹,۹۰۱ - \$۹۶,۹۰۰	۲۰٪	\$۲۰.۰۰
F	بالای \$۴۵,۷۰۰	بالای \$۹۶,۹۰۰	۰٪	\$۲۵.۰۰

دید و بازدید دوستانه:

تلفن: ۶۰۴-۹۸۲-۳۳۱۳

ایمیل: Clara.Gatien@nscr.ca

- این خدمت به صورت تماس‌های تلفنی هفتگی، ماهانه یا فصلی ارائه می‌شود که در آن مشتریان می‌توانند با یک داوطلب صحبت کنند.



- همچنین، ما ملاقات‌های حضوری را نیز ارائه می‌دهیم. یک داوطلب هفته‌ای یکبار تا یک ساعت با مشتری ملاقات می‌کند.
- این خدمت به در دسترس بودن داوطلبان بستگی دارد.
- هیچ هزینه‌ای برای این خدمت وجود ندارد